

**Инструкция по оформлению заявки
на специальное транспортное обслуживание через интернет**

Для оформления заявки на специальное транспортное обслуживание необходимо открыть сайт заказа специального транспортного обслуживания введя в строку браузера адрес «<https://www.staxi.spb.ru/>»

Откроется страница «**Добро пожаловать на сайт заказа специального транспортного обслуживания**»:



**Санкт-Петербургское Государственное Казенное Учреждение
"Городской информационно-расчётный центр"**

Заказ специального транспортного обслуживания

 **Версия для слабовидящих**
 **Связь с сурдопереводчиком**

Добро пожаловать на сайт заказа специального транспортного обслуживания

Специальное транспортное обслуживание предоставляется как дополнительная мера социальной поддержки отдельным категориям граждан жителей Санкт-Петербурга.

Граждане могут совершить поездку от места жительства к социально значимым объектам с использованием автомобильного транспорта и автомобилей, оборудованных аппаратами или подъемниками для обеспечения проезда инвалидов, имеющих ограничение способности к передвижению. Поездка также может быть совершена от социально значимых объектов к месту жительства, между социально значимыми объектами.


Гражданин оплачивает часть стоимости услуг транспортных предприятий.
Остальная часть стоимости оплачивается из бюджета Санкт-Петербурга.

Данная услуга предоставляется и финансируется на основании
[Главы 19 Закона Санкт-Петербурга от 22.11.2011 № 728-132](#)
"Социальный кодекс Санкт-Петербурга",
[Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 15.07.2016 № 584](#)
"О мерах по реализации главы 19
"Специальное транспортное обслуживание отдельных категорий граждан в Санкт-Петербурге"
[Закона Санкт-Петербурга "Социальный кодекс Санкт-Петербурга",](#)
[Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 14.09.2016 № 265-р](#)
"О реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 15.07.2016 N 584",
[Распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 01.11.2016 № 340-р](#)
"Об утверждении Порядка оформления заявок на предоставление специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Санкт-Петербурге."

Получить консультацию о порядке оказания услуги предоставления специального транспортного обслуживания можно обратившись в справочную службу Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, позвонив на единый социальный номер **+7 (812) 334-4143**.



Для продолжения необходимо нажать кнопку «**Заказать**»

Далее откроется страница «Примите условия использования сервиса»:



**Санкт-Петербургское Государственное Казенное Учреждение
"Городской информационно-расчётный центр"**

Заказ специального транспортного обслуживания

 Версия для слабовидящих
 Связь с сурдопереводчиком

Примите условия использования сервиса

Подавая заявку на обслуживание через веб-сайт заказа Специального транспортного обслуживания Вы предоставляете свои персональные данные и даете согласие на их автоматизированную обработку Санкт-Петербургскому государственному учреждению "Городской информационно-расчётный центр" Комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга, расположенному по адресу 195112, Санкт-Петербург, пр. Шаумяна, д. 20, тел. [+7 \(812\) 334-4143](tel:+78123344143).


Если Вы не желаете передавать свои персональные данные через веб-сайт, то вы можете подать заявку по телефону диспетчерской службы заказа Специального транспортного обслуживания по телефону [+7 \(812\) 576-0300](tel:+78125760300) по рабочим дням с 8:30 до 16:30

Политика в отношении обработки персональны данных размещена на сайте [Санкт-Петербургского государственного казённого учреждения "Городской информационно-расчетный центр"](#)

согласен на передачу и обработку моих персональных данных
 для заказа специального транспортного обслуживания,
 прошу не направлять мне уведомление о прекращении обработки моих персональных данных

Для продолжения необходимо принять условия использования сервиса, отметить «галочкой» согласие на передачу и обработку данных. После отметки «галочкой» согласия на передачу и обработку данных активируется кнопка «Продолжить», которую необходимо нажать.

Далее откроется страница «Введите Ваши данные»:



**Санкт-Петербургское Государственное Казенное Учреждение
"Городской информационно-расчётный центр"**

Заказ специального транспортного обслуживания

Введите Ваши данные

* Фамилия:

* Имя:

* Отчество: нет отчества

* Дата рождения:

* Район регистрации:

мобильный:

* Контактные телефоны: городской:

дополнительный:

На данной странице необходимо ввести данные для идентификации потребителя услуги специального транспортного обслуживания (далее – «Потребитель услуги»): фамилию, имя и отчество (в случае его наличия, а при его отсутствии необходимо поставить галочку «нет отчества») Потребителя услуги, дату рождения Потребителя услуги, район регистрации по месту жительства Потребителя услуги (в соответствии с паспортом).

Кроме того, необходимо ввести как минимум один контактный телефон, вводя только цифры (10 цифр для мобильного и дополнительного, 7 цифр для городского). При оформлении поездок из социально значимого объекта или между социально значимыми объектами в качестве контактного телефона необходимо указывать номер мобильного телефона.

После ввода данных необходимо нажать кнопку «Продолжить»

Далее откроется страница «Введите данные о поездке»:

На данной странице необходимо выбрать направление движения, отметив «точкой» требуемое направление:

- из дома в социально значимый объект
- из социально значимого объекта
- между социально значимыми объектам

В качестве домашнего адреса Потребителя услуги, автоматически используется адрес места фактического проживания, согласно заявлению Потребителя услуги, оформленному в установленном порядке.

В зависимости от выбранного направления движения необходимо ввести либо пункт назначения (при направлении «из дома в социально значимый объект»), либо пункт отправления (при направлении «из социально значимого объекта»), либо оба пункта (при направлении «между социально значимыми объектами»). При переходе в поле пункт отправления или пункт назначения для ввода ключевой строки будет отображаться подсказка:

Выберите пункт назначения.

Для выбора пункта назначения необходимо ввести строку поиска (не менее 3-х символов) и затем нажать на кнопку поиска "Q".

В качестве строки поиска может быть часть названия социально-значимого объекта, например "Комитет", или часть адреса социально-значимого объекта, например "Антоненко".

Для поиска требуемого пункта необходимо ввести ключевую строку (не менее 3-х символов) из названия или адреса Социально значимого объекта и нажать кнопку «Найти».

После нажатия кнопки «**Найти**» будет отображен список найденных Социально значимых объектов, в соответствии с введенной ключевой строкой:

№42	Наименование	Адрес
	Гимназия №42	СИЗОВА ПР.,д.32,к.3
	Гимназия №426	ЛОМОНОСОВ ВЛАДИМИРСКАЯ УЛ.,д.28
	Начальная школа-детский сад №428	М.КАЗАКОВА УЛ.,д.40,к.2
	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №118" - Поликлиническое отделение №42	ГЖАТСКАЯ УЛ.,д.5
	СПб ГБУЗ "Поликлиническое отделение №42"	ЛЕНСОВЕТА УЛ.,д.54,к.2
	Средняя школа №424	ЦИТАДЕЛЬСКОЕ Ш.,д.2
	Средняя школа №427	ЛЕБЕДЕВА УЛ.,д.5а

Найдено объектов: 7

Закреть

Для выбора Социально значимого объекта необходимо нажать на соответствующую строку с списке найденных Социально значимых объектов.

Если произошла ошибка при выборе Социально значимого объекта, необходимо нажать кнопку «Очистить» и повторить поиск.

В зависимости от выбранного Социально значимого объекта под полем ввода будет выведена следующая информация: «*В данный социально значимый объект заявка может оформляться только в одну сторону*» или «*В данный социально значимый объект заявка может оформляться как в одну сторону, так и туда и обратно (с ожиданием тридцать, шестьдесят, девяносто или сто двадцать минут)*». Данное сообщение информирует о том, что, при необходимости обратной поездки из Социально значимого объекта к месту проживания, в первом случае будет необходимо оформить отдельную заявку с указанием необходимого времени обратной поездки, а во втором случае есть возможность указать в данной заявке потребность обратной поездки и необходимое время ожидания в соответствующих полях («Путь» и «Время ожидания»).

Далее необходимо указать Данные поездки («Дата поездки» и «Время начала поездки», «Путь» и «Время ожидания» (при доступности данных полей), «Количество сопровождающих», «Адрес электронной почты»).


Если Потребитель услуги передвигается в кресле-коляске, то необходимо поставить галочку «Требуется спецтранспорт» и указать требуемый вид спецтранспорта («для колясок с электроприводом (для всех типов колясок)» или «для колясок с ручным приводом»).

Дополнительно можно ввести примечания для транспортной организации, которая будет оказывать услугу по специальному транспортному обслуживанию, и касающиеся исполнения заявки (например: «12 парадная, въезд во двор», «ребенок 5 лет», и т.д.).

Также можно указать на необходимость «СМС информирование при подаче транспортного средства (для людей с ограниченным слухом)» и предпочтительный способ оплаты за оказанную услугу по специальному транспортному обслуживанию как «Оплата банковской картой».

После ввода всей необходимой информации необходимо нажать кнопку «**Продолжить**».

Далее откроется страница «**Проверьте правильность данных заявки**»:



**Санкт-Петербургское Государственное Казенное Учреждение
"Городской информационно-расчётный центр"**

Заказ специального транспортного обслуживания

Проверьте правильность данных заявки	
Персональные данные	
Фамилия: Иванов Имя: Иван Отчество: Иванович Дата рождения: 24.07.1944 Район регистрации: Петроградский Контактные телефоны: +7 (812) 444-4444	
Данные о поездке	
Направление движения: из дома в социально-значимый объект В качестве домашнего адреса: использовать адрес фактического проживания Пункт назначения: СПб ГБУЗ "Поликлиническое отделение №42" (ЛЕНСОВЕТА УЛ.,д.54,к.2) Дата поездки: 10.01.2020 Время начала поездки: 12:00 Путь: туда и обратно Время ожидания: шестьдесят минут Кол-во сопровождающих: без сопровождающих Требуется спецтранспорт: Нет Требуется СМС оповещение: Нет Оплата банковской картой: Нет Адрес электронной почты: email@mail.ru Примечания:	
Запомнить данные	
<input checked="" type="checkbox"/> запомнить локально персональные данные и адрес электронной почты для дальнейшей автоподстановки	
Назад	Отправить заявку

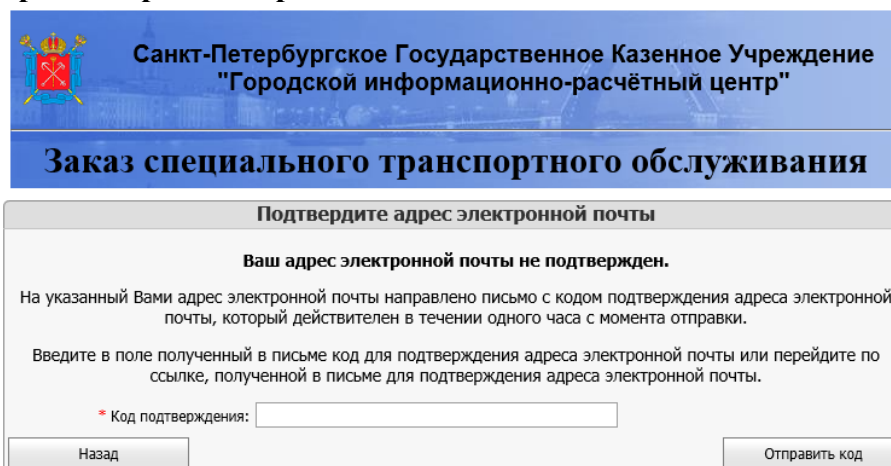
На данной странице необходимо проверить правильность Персональных данных и Данных о поездке.

Если на данной странице поставить галочку «запомнить локально персональные данные и адрес электронной почты для дальнейшей автоподстановки», то, в дальнейшем, на странице «**Введите Ваши данные**» будет автоматически подставляться последние введенные персональные данные, а на странице «**Введите данные о поездке**» будет автоматически подставляться последний введенный адрес электронной почты.

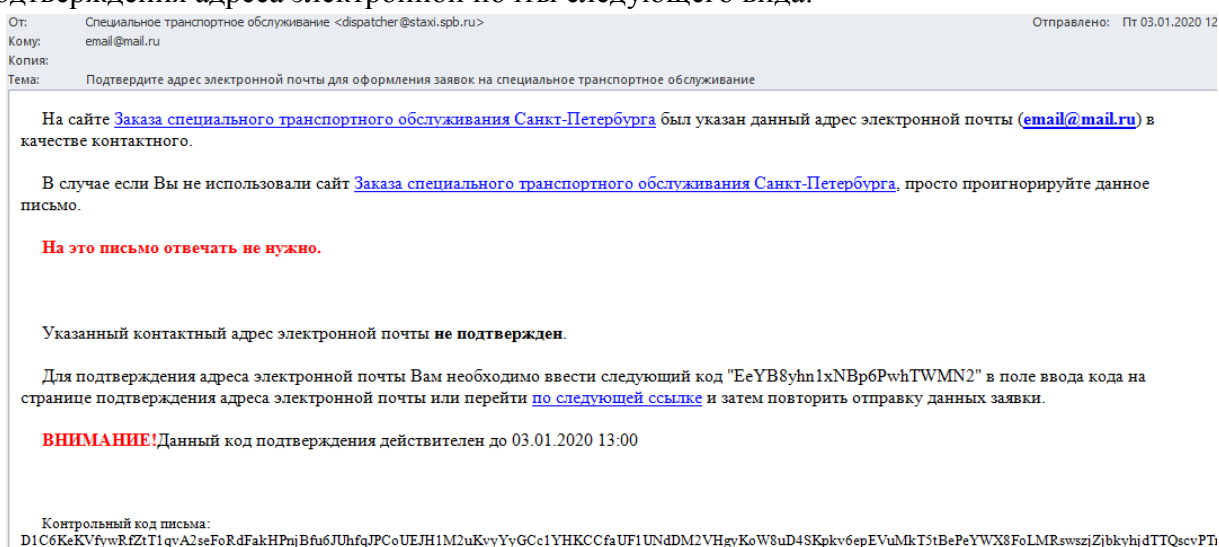
Если обнаружены ошибки или опечатки, следует нажать кнопку «**Назад**» и исправить данные.

Если данные правильны, необходимо нажать кнопку «**Отправить заявку**»

Если для указанного адреса электронной почты ранее не оформлялись заявки, то откроется страница «Подтвердите адрес электронной почты»

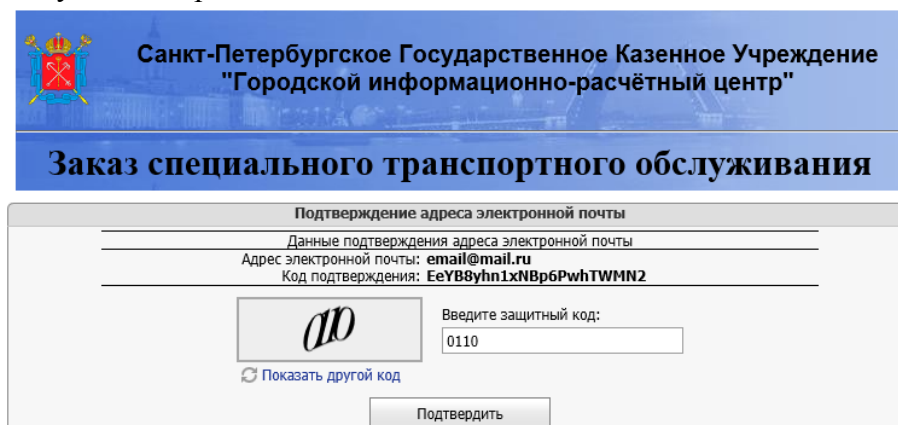


Одновременно с этим на адрес электронной почты будет отправлено письмо с инструкциями для подтверждения адреса электронной почты следующего вида:



Для подтверждения адреса электронной почты есть 2 варианта:

- скопировать код подтверждения из письма без кавычек (для данного примера это код «EeYB8yhn1xNBp6PwhTWMN2») и вставить в поле «Код подтверждения» на странице «Подтвердите адрес электронной почты» и нажать кнопку «Отправить код»
- кликнуть на текст «по следующей ссылке» для перехода на страницу подтверждения адреса электронной почты. На открывшейся странице необходимо ввести защитный код и нажать кнопку «Подтвердить».



Если все сделано правильно, откроется страница «Ваш адрес электронной почты подтвержден». После этого на странице «Подтвердите адрес электронной почты» необходимо нажать кнопку «Назад» и затем на странице «Проверьте правильность данных заявки» нажать кнопку «Отправить заявку».

Далее откроется страница «**Результаты обработки заявки**»

Если заявка принята, то на странице будет отображаться информация о номере заявки и основных параметрах поездки:

Санкт-Петербургское Государственное Казенное Учреждение
"Городской информационно-расчётный центр"

Заказ специального транспортного обслуживания

Результаты обработки заявки

Ваша заявка принята.

Данные заявки

Номер заявки:	8684716
Адрес электронной почты:	email@mail.ru
Дата и время начала поездки:	10.01.2020 12:00
Маршрут поездки:	из "адрес жительства" в "СПб ГБУЗ "Поликлиническое отделение №42" (и обратно с ожиданием 60 минут)
Требуется спецтранспорт:	не требуется
Оплата банковской картой:	Нет
Требуется СМС оповещение:	Нет

На указанный Вами адрес электронной почты направлено письмо о приеме заявки.

После обработки заявки,
Вам будет направлено письмо с данными для подтверждения или аннулирования заявки

Распечатать Новая заявка

Если открылась страница с текстом «**Персона не может быть идентифицирована**», то это может обозначать, что при вводе данных могли быть допущены ошибки при вводе данных на странице «**Введите Ваши данные**» или возникли иные проблемы при оформлении заявки на специальное транспортное обслуживание.

Санкт-Петербургское Государственное Казенное Учреждение
"Городской информационно-расчётный центр"

Заказ специального транспортного обслуживания

Результаты обработки заявки

Персона не может быть идентифицирована!

Для получения консультации Вам необходимо обратиться по телефону [+7 \(812\) 334-4143](tel:+7(812)334-4143)

Начать заново Новая заявка

Для просмотра данных и коррекции возможных ошибок необходимо нажать кнопку «Начать заново».

Если есть сомнения в праве на специальное транспортное обслуживание Потребителя услуги, необходимо обратиться по тел. +7 (812) 334-4143, +7 (812) 334-4144 для получения консультации о наличии права на специальное транспортное обслуживание.

Далее на указанный и подтвержденный адрес электронной почты (далее – адрес электронной почты) будут приходить электронные письма с информацией о состоянии заявки (принятии, обработке, аннулировании) и возможности производства действий с ней (подтверждение, аннулирование, внесение изменений). Для проведения дальнейших действий с созданной заявкой необходимо следовать информации/инструкции, указанной в электронных письмах.

Обработка заявки производится по рабочим дням с 08-30 до 16-30 не ранее чем за 7 рабочих дней до даты, указанной в заявке и не позднее 1 рабочего дня до даты, указанной в заявке. (Например: заявка оформлена на 13 число, соответственно письмо для «подтверждения» заявки должно поступить не позднее 17 часов 00 минут 11 числа).

Если Вы не получили письмо в указанные сроки, следует:

- проверить правильность написания адреса электронной почты, который был указан в качестве контактного и подтвержден;
- проверить папку «Спам» или «Нежелательная почта» в Вашей Почте;
- позвонить по тел. +7 (812) 334-4143 для получения информации о заявке

Если заявка принята, то на адрес электронной почты придет письмо с подтверждением создания заявки:

От: Специальное транспортное обслуживание <dispatcher@staxi.spb.ru> Отправлено: Пт 03.01.2020 12:00
 Кому: email@mail.ru
 Копия:
 Тема: Создана заявка №8684716 на специальное транспортное обслуживание

На сайте [Заказа специального транспортного обслуживания Санкт-Петербурга](#) был указан данный адрес электронной почты (email@mail.ru) в качестве контактного.

В случае если Вы не использовали сайт [Заказа специального транспортного обслуживания Санкт-Петербурга](#), просто проигнорируйте данное письмо.

На это письмо отвечать не нужно.

СОЗДАНА заявка на специальное транспортное обслуживание.

Данные заявки

Номер заявки: **8684716**
 Дата и время начала поездки: 10.01.2020 12:00
 Маршрут поездки: из "адрес жительства" в "СПб ГБУЗ "Поликлиническое отделение №42"" (и обратно с ожиданием 60 минут)
 Требуется спецтранспорт: не требуется
 Оплата банковской картой: нет
 Требуется СМС оповещение: нет

После обработки заявки, Вам будет направлено НОВОЕ письмо с рассчитанной оплачиваемой Вами ориентировочной стоимостью поездки и ссылками для подтверждения и аннулирования заявки.

Обработка заявки включает с себя:

- определение соответствия заявки:
 - Главе 19 Закона Санкт-Петербурга от 22.11.2011 N 728-132 "Социальный кодекс Санкт-Петербурга";
 - Постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 15.07.2016 № 584 "О мерах по реализации главы 19 "Специальное транспортное обслуживание отдельных категорий граждан в Санкт-Петербурге" Закона Санкт-Петербурга "Социальный кодекс Санкт-Петербурга";
 - Распоряжению Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 01.11.2016 № 340-р "Об утверждении Порядка оформления заявок на предоставление специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Санкт-Петербурге".
- расчет протяженности маршрута.

Обработка заявок производится по рабочим дням с 08:30 до 16:30.

Контрольный код письма:

5cJJcNhnN91D72TTwqKMM5yab17D6X3AdUDpwnGUVBJLmwx9pwUSwPUVUvLT7AKvsbdCiKAvbjWsKa5KviRRQIEAqPHxyvLKWcoNP1Kq1E7uvJ5bBnsWxaB7rDtZ4fn37eiV2LDnMRqzGdjzwzaJclJUVm7pYhjGQZRwKF8ejKPPAuae8fLyzyNvevnxKIB17DDiecbYoLLv71hz2d2131aeM159u5N3jDitbWL

В данном письме будут указаны:

- сообщение о создании заявки;
- данные по заявке (номер заявки, дата и время начала поездки, маршрут поездки, наличие отметок о выбранных опциях);
- информационное сообщение о последующей обработке заявки.

После обработки заявки на адрес электронной почты придет письмо об обработке заявки:

От: Специальное транспортное обслуживание <dispatcher@staxi.spb.ru> Отправлено: Пт 03.01.2020 12:00
 Кому: email@mail.ru
 Копия:
 Тема: Подтвердите заявку №8684716 на специальное транспортное обслуживание

На сайте [Заказа специального транспортного обслуживания Санкт-Петербурга](#) был указан данный адрес электронной почты (email@mail.ru) в качестве контактного.

В случае если Вы не использовали сайт [Заказа специального транспортного обслуживания Санкт-Петербурга](#), просто проигнорируйте данное письмо.

На это письмо отвечать не нужно.

Заявка на специальное транспортное обслуживание ОБРАБОТАНА и произведен расчет оплачиваемой Вами ориентировочной стоимости поездки.

Данные заявки

Номер заявки: **8684716**
 Дата и время начала поездки: 10.01.2020 12:00
 Маршрут поездки: из "адрес жительства" в "СПб ГБУЗ "Поликлиническое отделение №42"" (и обратно с ожиданием 60 минут)
 Требуется спецтранспорт: не требуется
 Оплата банковской картой: нет
 Требуется СМС оповещение: нет

Оплачиваемая Вами стоимость: **84,70**

Вы можете произвести следующие действия:

- **ПОДТВЕРДИТЬ заявку:**

В случае Вашего согласия с условиями оказания услуги, Вам необходимо ПОДТВЕРДИТЬ заявку.

Для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ заявки Вам необходимо перейти [по следующей ссылке](#).

ВНИМАНИЕ!

Вам необходимо подтвердить заявку не позднее 09.01.2020 14:00

В противном случае заявка будет АННУЛИРОВАНА.

- **АННУЛИРОВАТЬ заявку:**

Для АННУЛИРОВАНИЯ заявки Вам необходимо перейти [по следующей ссылке](#).

В случае невозможности выполнить вышеуказанные действия с заявкой, Вы можете обратиться за помощью, позвонив по телефону [+7 \(812\) 334-4143](tel:+7(812)334-4143).

В день поездки не ранее, чем за 1 час до указанного в заявке времени, по указанному в заявке номеру телефона с Вами свяжется диспетчерская служба транспортной организации, выполняющей данную заявку, для сообщения номера назначенного транспортного средства.

ВНИМАНИЕ! В случае отказа от поданной заявки потребитель услуги ОБЯЗАН не менее, чем за ОДИН час до назначенного времени либо перейти для аннулирования заявки по вышеказанной ссылке, либо сообщить об этом по телефону [+7 \(812\) 334-4143](tel:+7(812)334-4143).

Контрольный код письма:

2fuRbZTQ4MANVMqK1a1yMzkzSHmtVMaKmmfFAUkRG6UJWUp5NocxpWdrthp6PBLASscDVkHgmNVaLNhFjMidPH8PmYeh2fiA7dqSJJvWltPgstuTDmpcGbKoqVUnezhrNyN
 xqeTBGKNeQehFMYR3xiN2czak1m6uaol3Y2irV8g12ExyYVuWcSiub6toRWnmao2JE5mggtBPKyHczc6uUdGMPAnAn3Dc4PQzhgrcDXeh8QTUEgtEL7MHhLkD5xdrXXtxYtftyeF

В данном письме будут указаны:

- сообщение об обработке заявки и производстве расчета оплачиваемой ориентировочной стоимости поездки;
- данные по заявке (номер заявки, дата и время начала поездки, маршрут поездки, наличие отметок о выбранных опциях);
- возможные действия по заявке со ссылками:
 - ПОДТВЕРДИТЬ заявку
 - АННУЛИРОВАТЬ заявку
- информация о предельном сроке подтверждения заявки и последствиях в случае несоблюдения сроков;
- информация о действиях диспетчерской службы транспортной организации, выполняющей данную заявку;
- информация об обязанностях Потребителя услуги отказа от поданной заявки не менее чем за ОДИН час до назначенного времени.

Для совершения действия с заявкой «Подтвердить заявку» необходимо кликнуть на соответствующий текст «по следующей ссылке».

Далее откроется страница «Подтверждение заявки»:

Для подтверждения заявки необходимо:

- отметить «галочкой» «согласен на данную стоимость и условия оказания услуги по специальному транспортному обслуживанию» (после этого станет доступна кнопка «Подтвердить»);
- ввести защитный четырехзначный код;
- нажать кнопку «Подтвердить».

Далее откроется страница «Результаты обработки заявки»:

Для совершения действия с заявкой «**Аннулировать заявку**» необходимо кликнуть на соответствующий текст «по следующей ссылке».


Далее откроется страница «**Аннулирование заявки**»:

Аннулирование заявки

Данные заявки

Номер заявки: **8684716**
 Дата и время начала поездки: 10.01.2020 12:00
 Маршрут поездки: из "адреса жительства" в "СПб ГБУЗ "Поликлиническое отделение №42"" (и обратно с ожиданием 60 минут)
 Требуется спецтранспорт: не требуется

подтверждаю аннулирование заявки на услугу по специальному транспортному обслуживанию


 Введите защитный код:

[Показать другой код](#)

Для аннулирования заявки необходимо:

- отметить «галочкой» «согласен на аннулирование заявки на услугу по специальному транспортному обслуживанию» (после этого станет доступна кнопка «Аннулировать»);
- ввести защитный четырехзначный код;
- нажать кнопку «Аннулировать».

Далее откроется страница «**Результаты обработки заявки**»:

Результаты обработки заявки

Заявка № **8684716** аннулирована

После подтверждения заявки на адрес электронной почты придет письмо о подтверждении заявки:

От: Специальное транспортное обслуживание <dispatcher@staxi.spb.ru> Отправлено: Пт 03.01.2020 12:00
 Кому: email@mail.ru
 Копия:
 Тема: Заявка №8684716 на специальное транспортное обслуживание подтверждена

На сайте [Заказа специального транспортного обслуживания Санкт-Петербурга](#) был указан данный адрес электронной почты (email@mail.ru) в качестве контактного.

В случае если Вы не использовали сайт [Заказа специального транспортного обслуживания Санкт-Петербурга](#), просто проигнорируйте данное письмо.

На это письмо отвечать не нужно.

Ваша заявка на специальное транспортное обслуживание ПОДТВЕРЖДЕНА.

Данные заявки

Номер заявки: **8684716**
 Дата и время начала поездки: 10.01.2020 12:00
 Маршрут поездки: из "адрес жительства" в "СПб ГБУЗ "Поликлиническое отделение №4"" (и обратно с ожиданием 60 минут)
 Требуется спецтранспорт: не требуется
 Оплата банковской картой: нет
 Требуется СМС оповещение: нет

Вы можете произвести следующие действия:

- **АННУЛИРОВАТЬ заявку:**
 Для АННУЛИРОВАНИЯ заявки Вам необходимо перейти [по следующей ссылке](#).
- **ИЗМЕНИТЬ данные в заявке:**
 Потребитель услуги в случае изменения даты и времени поездки самостоятельно вносит изменения даты и времени выполнения заявки в ранее оформленную и подтвержденную заявку.
 Изменение даты выполнения заявки производится в соответствие с датами, открытыми для приема заявок на сайте, но не позднее чем за два рабочих дня до предстоящей поездки.
 Изменение времени выполнения заявки вносится не позднее 12 часов 00 минут рабочего дня, предшествующего дню поездки.
 Иные изменения данных заявки (изменение или добавление номера телефона; количество сопровождающих лиц; примечания к заявке) вносятся не позднее 12 часов 00 минут рабочего дня, предшествующего дню поездки.
 Потребитель услуги, получив электронное письмо с сообщением об обработке внесенных изменений, до 14 часов 00 минут последнего рабочего дня до предстоящей поездки подтверждает заявку либо отказывается от поездки.
 Для ИЗМЕНЕНИЯ данных в заявке Вам необходимо перейти [по следующей ссылке](#).

В случае невозможности выполнить вышеуказанные действия с заявкой, Вы можете обратиться за помощью, позвонив по телефону [+7 \(812\) 334-4143](tel:+7(812)334-4143).

ВНИМАНИЕ! В случае отказа от поданной заявки потребитель услуги ОБЯЗАН не менее, чем за ОДИН час до назначенного времени либо перейти для аннулирования заявки по вышеуказанной ссылке, либо сообщить об этом по телефону [+7 \(812\) 334-4143](tel:+7(812)334-4143).

Контрольный код письма:
 4HuSkDW8GsgfbghYyCnSmXQ1WnZzYg12zfc9UHLwixjuWmcZorotTvu73CiSJzgdXfECsn7GcYjT2mEN4xHQcbZWic9ieqxPDRPFqfHvhK4p7nrGVg69yg6ogATyqj6DvzfZFSckRY:VfuRWLSR7wq9GzuK4DMELV2wF3sHMPtwGSeFTuuCzEFx5Fanx9uQ1ydzMU7y3tXX74pnjujFV984pzqf4zUn1Tqd6dmAGmncdYU8GjpEsJ6

В данном письме будут указаны:

- сообщение о подтверждении заявки;
- данные по заявке (номер заявки, дата и время начала поездки, маршрут поездки, наличие отметок о выбранных опциях);
- возможные действия по заявке со ссылками:
 - АННУЛИРОВАТЬ заявку
 - ИЗМЕНИТЬ заявку
- информация о предельном сроке изменения заявки и последствиях в случае несоблюдения сроков;
- информация об обязанностях Потребителя услуги отказа от поданной заявки не менее чем за ОДИН час до назначенного времени.

После аннулирования заявки на адрес электронной почты придет письмо об аннулировании заявки:

От: Специальное транспортное обслуживание <dispatcher@staxi.spb.ru> Отправлено: Пт 03.01.2020 12
 Кому: email@mail.ru
 Копия:
 Тема: Заявка №8684716 на специальное транспортное обслуживание аннулирована

На сайте [Заказа специального транспортного обслуживания Санкт-Петербурга](#) был указан данный адрес электронной почты (email@mail.ru) в качестве контактного.

В случае если Вы не использовали сайт [Заказа специального транспортного обслуживания Санкт-Петербурга](#), просто проигнорируйте данное письмо.

На это письмо отвечать не нужно.

Ваша заявка на специальное транспортное обслуживание АННУЛИРОВАНА.

Данные заявки

Номер заявки: **8684716**

Дата и время начала поездки: 10.01.2020 13:00

Маршрут поездки: из "адрес жительства" в "СПб ГБУЗ "Поликлиническое отделение №42"" (и обратно с ожиданием 60 минут)

Контрольный код письма:

3Wh3tjW55bYf4m1mKGQHNCs2dGWTWhix6Hnx1mgLDJRiASgM9NpjaWdevD8u4yNkhi9p9K5kuBiTVVgwutBo1id4PdBxEKarbHSHYyFeGWxBkjCFjXVoV3t7rdmKZpz59wVCVF9QsJJSI
 GPSAu9E6U5YMNfUnQzzq5R1rUJZ4ECbQBRmege3Uc2qsBf26Xko89zQTejj8s48KJpnXA9Cm43Mjw63buUqHwqH15VmUmpBdVUCurTN9ax2d8qpP5gXy1xyb5N

В данном письме будут указаны:

- сообщение об аннулировании заявки;
- данные по заявке (номер заявки, дата и время начала поездки, маршрут поездки).

Для совершения действия с заявкой «Изменить заявку» необходимо кликнуть на соответствующий текст «по следующей ссылке».

Далее откроется страница «Изменение заявки»:

**Санкт-Петербургское Государственное Казенное Учреждение
"Городской информационно-расчётный центр"**

Заказ специального транспортного обслуживания

Изменение заявки

Данные заявки

Номер заявки: **8684716**
 Дата и время начала поездки: 10.01.2020 12:00
 Маршрут поездки: из "адрес жительства" в "СПб ГБУЗ "Поликлиническое отделение №42"" (и обратно с ожиданием 60 минут)
 Требуется спецтранспорт: не требуется

Дата поездки: 10.01.2020
 Время начала поездки: 13:00
 Путь: туда и обратно
 Время ожидания: шестьдесят минут
 Кол-во сопровождающих: без сопровождающих

Контактные телефоны:
 мобильный: +7 () - -
 городской: +7 (812) 333-3333
 дополнительный: +7 () - -

Примечания:

подтверждаю изменение заявки на услугу по специальному транспортному обслуживанию

Введите защитный код:
7734

[Показать другой код](#)

Изменить

Для изменения заявки необходимо:

- внести необходимые изменения в заявку из нижеуказанных возможных:
 - изменить дату выполнения заявки (в соответствии с датами, открытыми для приема заявок на сайте, но не позднее чем за два рабочих дня до предстоящей поездки);
 - изменить время выполнения заявки (вносится не позднее 12 часов 00 минут рабочего дня, предшествующего дню поездки);
 - изменить иные данные заявки: применение условия «ожидание» (в случае активных строк); изменение или добавление номера телефона; количество сопровождающих лиц; примечания к заявке (вносятся не позднее 12 часов 00 минут рабочего дня, предшествующего дню поездки).
- отметить «галочкой» «подтверждаю изменение заявки на услугу по специальному транспортному обслуживанию» (после этого станет доступна кнопка «Изменить»);
- ввести защитный четырехзначный код;
- нажать кнопку «Изменить».

Далее откроется страница «Результаты обработки заявки»:

**Санкт-Петербургское Государственное Казенное Учреждение
"Городской информационно-расчётный центр"**

Заказ специального транспортного обслуживания

Результаты обработки заявки

Заявка № **8684716** изменена

Обращаем внимание! Количество изменений, производимых в заявке, не регламентировано.

После изменения заявки на адрес электронной почты придет письмо об изменении заявки:

От: Специальное транспортное обслуживание <dispatcher@staxi.spb.ru> Отправлено: Пт 03.01.2020 12:00
 Кому: email@mail.ru
 Копия:
 Тема: Заявка №8684716 на специальное транспортное обслуживание изменена

На сайте [Заказа специального транспортного обслуживания Санкт-Петербурга](#) был указан данный адрес электронной почты (email@mail.ru) в качестве контактного.

В случае если Вы не использовали сайт [Заказа специального транспортного обслуживания Санкт-Петербурга](#), просто проигнорируйте данное письмо.

На это письмо отвечать не нужно.

Ваша заявка на специальное транспортное обслуживание ИЗМЕНЕНА и СНЯТА С ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

Данные заявки

Номер заявки: **8684716**
 Дата и время начала поездки: 10.01.2020 13:00
 Маршрут поездки: из "адрес жительства" в "СПб ГБУЗ "Поликлиническое отделение №42"" (и обратно с ожиданием 60 минут)
 Требуется спецтранспорт: не требуется
 Оплата банковской картой: нет
 Требуется СМС оповещение: нет

После обработки заявки, Вам будет направлено НОВОЕ письмо с измененными данными заявки и ссылками для повторного подтверждения или аннулирования заявки.

Контрольный код письма:
 3Wн6kEAZ7wEub1beX3GVH1yZBe3nXHfTMGPfQUw4QGFDPotqFmpHkUs6Uif8Ac3Y2D4jHqJgSoCjZ4Y5QJUtNaA82bRZcr7tCe6fpqgBDcYDc8aXcauxkAkJduu7uFbaTB4oNqtt6rNyKsLS:
 4D9R6hm6L4GRur3pcnFVMzgBW3yxG46VcTrelJxbKzaqcySDNuuH3Tl7fVuu5pPjyZNeYXQq9eRFNTq7hfeuStjtB5RrG2dHySWAouqbaVo923vViK4YVn

В данном письме будут указаны:

- сообщение об изменении заявки и снятии ее с подтверждения;
- данные по заявке (номер заявки, дата и время начала поездки, маршрут поездки, наличие отметок о выбранных опциях);
- информационное сообщение о последующей обработке заявки.

В случае не подтверждения заявки в сроки, указанные в письме, после 14-00 часов дня, предшествующего дню поездки, на адрес эл. почты направляется письмо об аннулировании заявки:

От: Специальное транспортное обслуживание <dispatcher@staxi.spb.ru> Отправлено: Пт 03.01.2020 12
Кому: email@mail.ru
Копия:
Тема: Аннуляция заявки.

Уважаемый ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ заявка № 008684716 от 10.03.2020 время 13:00:00 Вами не подтверждена до 14-00 текущего дня. Заявка № 008684716 от 10.03.2020 время 13:00:00 не принята к исполнению как не подтвержденная.